



Fuchs-Movesa AG

Lupfig, 11. November 2016

## FOX FLOAT X2 Dämpfer Rückruf – Informationen zum Austausch-Prozess

Geschätzte FOX Kunden

Am 12. Oktober 2016 hat FOX bezüglich des freiwilligen Rückrufs sämtlicher FOX X2-Dämpfer des Modeljahres 2016 und einiger des Modeljahres 2017 informiert. Die bisherigen Informationen können unter folgendem LINK heruntergeladen werden: [FOX X2 Rückruf-Pressemitteilung vom 12.10.2016](#)

Die zuständige U.S. Behörde «Consumer Products Safety Commission» (CPSC) hat den von FOX vorgeschlagenen Rückruf-Prozess gutgeheissen und wir können nun die nächsten Schritte einleiten.

Das gemeinsame Ziel von FOX, Ihrem Fachhändler, wo sie das Produkt eingekauft haben, und uns als Distributor der Schweiz ist es, Ihren allenfalls betroffenen Dämpfer zu überarbeiten, um die nachhaltige Sicherheit zu gewährleisten und Sie so rasch wie möglich zurück auf die Trails zu bringen. Hierzu braucht der Fachpartner Ihre Unterstützung indem Sie folgende Schritte genau befolgen:

### Bevor der Dämpfer ausgebaut wird:

1. Überprüfung, ob der FLOAT X2 Dämpfer effektiv vom Rückruf betroffen ist.
  - a) Formular unter folgendem Link ausfüllen: <http://www.ridefox.com/recall>

Zuunterst die **Seriennummer** des Dämpfers eintragen und auf die Schaltfläche «CONTINUE» klicken.

The image shows a screenshot of a web form for a recall. It features a text input field with the placeholder text "Serial # (ie. 12345-123456-123)" highlighted in yellow. Below the input field is an orange button with the word "CONTINUE" written in white capital letters.

Die Seriennummer ist auf jedem Dämpfer ersichtlich





Fuchs-Movesa AG

- b) Nun öffnet sich eine neue Seite.  
Falls der Dämpfer vom Rückruf betroffen ist erscheint folgender Text:

Certain Bicycle Model Year  
**2016-2017 FLOAT X2 FACTORY and PERFORMANCE SERIES SHOCKS**  
**Voluntary Recall**

**Your shock is a part of the recall. You should immediately stop using your shock.**  
Please completely fill out the customer information. This information will be used to expedite the repair process.

Dieser Dämpfer darf nicht mehr gefahren werden.

Bitte ganz nach unten scrollen und **überprüfen ob die Nummer korrekt ist.**  
Anschliessend wieder auf das Feld «CONTINUE» klicken.

- c) Nun erscheint der „Reference Code“ (siehe Screenshot unten, gelbe Markierung):

Please record this **Reference Code (3TEF2)** and provide to the bicycle dealer.

Serial number: 16211-581228-029

**Dieser Code muss zwingen notiert werden.**

### Kontakt mit Fachhändler aufnehmen

2. Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler, bei welchem Sie das Fahrrad oder den betroffenen X2 Dämpfer gekauft haben, und besprechen das weitere Vorgehen. Bitte halten Sie den „Reference Code“ bereit.

Sollten Sie Ihr Produkt im benachbarten Ausland gekauft haben, kann die kostenlose Abwicklung über den ursprünglichen Vertragspartner im entsprechenden Land abgewickelt werden. Fachhändler, die im bisherigen Verkaufsprozess nicht involviert waren, sind nicht verpflichtet, die Garantieleistung umzusetzen. Sollte der lokale Fachhandel die Dienstleistung übernehmen, fallen in dem meisten Fällen Gebühren an, die vom betroffenen Kunden selber getragen werden müssen.

Bei Fragen oder Unsicherheit bitten wir Sie, Ihren Fachhändler zu kontaktieren.

Mit sportlichen Grüßen

Markus Zehnder  
Verkaufsleiter

Mathias Haller  
Leiter Service Center FOX